



Algemene voorwaarden Trinity Sales B.V.

Dit zijn de algemene voorwaarden van Trinity Sales B.V. gevestigd te Haarlem aan de Parkstraat 3rd en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 90494687.

Indien u vragen heeft dan kunt u contact opnemen via telefoonnummer 023-2083228 of e-mail adres info@trinitysales.nl.

Trinity Sales B.V. heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. U stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden op de Opdracht van toepassing zal zijn. Partijen kunnen afwijkende afspraken schriftelijk vastleggen.

Artikel 1. Algemeen:

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

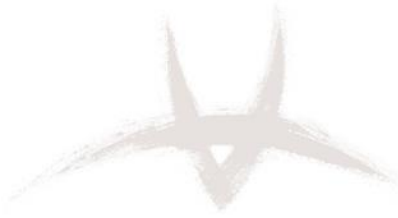
1. **Opdrachtgever:** de partij die de Opdracht geeft.
2. **Opdracht / Overeenkomst:** de Overeenkomst van Opdracht, waarbij Trinity Sales B.V. zich jegens Opdrachtgever verbindt werkzaamheden te verrichten.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden:

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op al de aanbiedingen, offertes, adviezen, Overeenkomsten, werkzaamheden en in het algemeen op alle betrekkingen met Opdrachtgevers en mogelijke Opdrachtgevers van Trinity Sales B.V .
2. (In)koop- en/of andere voorwaarden door Opdrachtgevers voorgeschreven, zijn voor Trinity Sales B.V. slechts van toepassing, voor zover zij niet afwijken van en niet in strijd zijn met deze voorwaarden, tenzij Trinity Sales B.V. schriftelijk heeft bevestigd dat de voorwaarden van de Opdrachtgever geheel of ten dele prevaleren of tenzij Trinity Sales B.V. in de Overeenkomst schriftelijk specifieke bepalingen uit de algemene voorwaarden uitsluit of aanpast.

Artikel 3. Aanbieding, totstandkoming overeenkomst - herroeping:

1. Alle Overeenkomsten komen tot stand door aanvaarding van onze Opdrachtgever van een van Trinity Sales B.V. afkomstig aanbod c.q. offerte. Bij mondelinge acceptatie geldt de factuur als bevestiging van de gesloten Overeenkomst, tenzij Trinity Sales B.V. de Overeenkomst zelf schriftelijk heeft bevestigd.
2. Alle offertes, begrotingen, aanbiedingen en prijsopgaven van Trinity Sales B.V. zijn vrijblijvend. De door Trinity Sales B.V. gemaakte offertes zijn geldig gedurende 4 weken, tenzij anders aangegeven.
3. De Opdrachtgever is gehouden de Opdracht schriftelijk te bevestigen. Als Opdrachtgever dit verzuimt en Trinity Sales B.V. de Opdracht bevestigt terwijl de Opdrachtgever daartegen binnen acht dagen geen bezwaar maakt, dan geldt de inhoud van deze bevestiging. Indien geen enkele bevestiging heeft plaatsgevonden en Trinity Sales B.V. heeft reeds uitvoering gegeven aan de Opdracht, dan geldt de Opdracht conform de offerte.



Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst:

1. Trinity Sales B.V. zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Trinity Sales B.V. het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Trinity Sales B.V. bedingt deze Algemene Voorwaarden mede ten behoeve van al diegenen, die Trinity Sales B.V. bij de uitvoering van een Opdracht betreft.
4. Trinity Sales B.V. geeft in het geval van Telemarketing/Telesales activiteiten op voorhand geen enkele garantie omtrent het aantal afspraken dat gemaakt zal worden of adressen die afgewerkt zullen worden tenzij anders afgesproken in de Overeenkomst. Trinity Sales B.V. garandeert ook niet dat de prospects daadwerkelijk klant worden bij haar partners/Opdrachtgevers.
5. Trinity Sales B.V. contacteert bedrijven en/of personen met de intentie om enkel en alleen afspraken te maken voor de Opdrachtgever. De opvolging van deze afspraken en de resultaten zijn volledig en uitsluitend voor rekening van de Opdrachtgever.
6. De Opdrachtgever geeft Trinity Sales B.V. uitdrukkelijk de toestemming om uit haar naam telefonisch contact op te nemen met bedrijven en/of personen.
7. De verwerkingsovereenkomst maakt onderdeel uit van de algemene voorwaarden.

Artikel 5. Adressenbestanden:

1. De Opdrachtgever bevestigt uitdrukkelijk dat de door hem aangeleverde adressen aan Trinity Sales B.V. op een legale wijze verkregen zijn en ontslaat Trinity Sales B.V. van elke verantwoordelijkheid. Trinity Sales B.V. zal bij het gebruik en opslaan van de adressen de privacywetgeving en dataopslagwetgeving in acht nemen. Opdrachtgever is verplicht om bestand(en) van prospect(s) van Opdrachtgever te ontdebelen met de eigen blokkeringslijst en met het Bel-me-niet register (indien van toepassing) alvorens het bestand cq de bestanden worden aangeleverd aan Trinity Sales B.V. tenzij anders met Trinity Sales B.V. overeengekomen in de Overeenkomst. De Opdrachtgever vermeldt daarbij op welke datum de ontdebelling met het Bel-me-niet register heeft plaatsgevonden. Indien Trinity Sales B.V. gegronde redenen heeft om aan te nemen dat de Opdrachtgever, ondanks een andere verklaring, niet heeft ontdebeld met de blokkeringslijst van de Opdrachtgever en/of het Bel-me-niet register, is Trinity Sales B.V. gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, zonder gehouden te zijn tot enige vorm van schadevergoeding jegens Opdrachtgever. Trinity Sales B.V. zal Opdrachtgever hier onverwijld over inlichten en in overleg treden over het alsnog ontdebelen met de eigen blokkeringslijst en/of het Bel-me-niet register.



Artikel 6. Wijziging van de Overeenkomst:

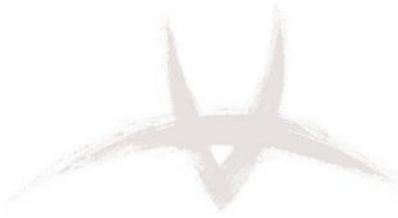
1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst overeenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Trinity Sales B.V. zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Trinity Sales B.V. de Opdrachtgever hierover vooraf berichten. Indien een vast tarief is overeengekomen zal Trinity Sales B.V. daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van dit tarief tot gevolg heeft.
4. In afwijking van lid 3 zal Trinity Sales B.V. geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Trinity Sales B.V. kunnen worden toegerekend.

Artikel 7. Vertrouwelijke informatie:

1. De contractpartijen zullen werken op basis van een Verwerkersovereenkomst welke onderdeel is van ieder contract. Deze verwerkersovereenkomst zal separaat toegezonden worden ter ondertekening.
2. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de ander partij ontvangen vertrouwelijke informatie geheim te houden. Hieromtrent is er sprake van een inspanningsverplichting.

Artikel 8. Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) :

1. Voor zover Trinity Sales B.V. in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt ter zake waarvan Opdrachtgever de verantwoordelijke is in de zin van de WBP, is Trinity Sales B.V. de bewerker in de zin van de WBP. Trinity Sales B.V. is uitsluitend bevoegd om deze persoonsgegevens te verwerken indien en voor zoveel noodzakelijk ter uitvoering van de Overeenkomst.
2. Trinity Sales B.V. zal als bewerker in de zin van de WBP uitsluitend handelen op en in overeenstemming met de door Opdrachtgever gegeven instructies met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens. Daarnaast zal Opdrachtgever, rekening houdende met de stand der techniek en de kosten van uitvoering, passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking.
3. Partijen zijn verplicht elkaar over en weer alle medewerking te verlenen om de andere partij in staat te stellen zijn verplichtingen op grond van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) na te komen. Partijen sluiten een verwerkersovereenkomst als bedoeld in de WBP, bij gebreke waarvan de bepalingen van dit artikel gelden als nadere Overeenkomst in de zin van de WBP.



4. Voor zover Trinity Sales B.V. gebruik maakt van derden, te weten toeleveranciers of onderaannemers, die in het kader van de uitvoering van hun werkzaamheden bij de verwerking van persoonsgegevens zijn betrokken, draagt Trinity Sales B.V. er zorg voor dat zij aan de verplichtingen uit de WBP voldoen.

Artikel 9. Wervingsverbod:

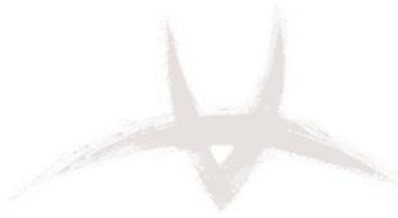
1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan binnen een termijn van twee jaar na datum van beëindiging van de Opdracht personeel van Trinity Sales B.V. of derden betrokken bij de uitvoering van de Opdracht in dienst te nemen dan wel een werk- of adviesrelatie met hem aan te gaan.
2. Uitzonderingen worden hierop uitsluitend gemaakt na onderling overleg en een schriftelijke bevestiging van gemaakte afspraken en een akkoord van Trinity Sales B.V.
3. Bij overtreding van dit artikel verbeurt Opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 17.500. Een en ander laat onverlet het recht van de Trinity Sales B.V. om volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10. Facturatie en betalingen:

1. De facturatie gebeurt op maandelijkse basis tenzij anders overeengekomen. Betaling geschiedt door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar een door Trinity Sales B.V. aangewezen bankrekeningnummer.
2. Betalingen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden tenzij anders overeengekomen.
3. Indien de Opdrachtgever aan bovenstaande niet voldoet, schort deze automatisch de (leverings-)verplichting(en) van Trinity Sales B.V. op.
4. Alle genoemde prijzen zijn netto excl. BTW.
5. Bij niet tijdige betaling heeft Trinity Sales B.V. het recht alle werkzaamheden te staken en de Overeenkomst met Opdrachtgever te ontbinden, waarbij Opdrachtgever verplicht is de gecontracteerde uren en diensten te betalen ook als deze (nog) niet zijn uitgevoerd.
6. Trinity Sales B.V. mag, gedurende een Opdracht, tussentijds declareren en de Opdrachtgever is gehouden deze factuur binnen de in lid 2 van dit artikel genoemde termijn te voldoen.

Artikel 11. Incassokosten:

1. De niet betaling op haar vervaldag van één enkele factuur, maakt het verschuldigde saldo van alle andere zelfs niet vervallen facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar. Bovendien heeft Trinity Sales B.V. het recht om, zonder voorafgaande ingebrekestelling, de uitvoering van de Overeenkomst en/of van alle andere Overeenkomsten met Opdrachtgever op te schorten en alle schade en kosten die hier het gevolg van zijn bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Een mogelijke klacht zal geen aanleiding kunnen geven voor enig betalingsuitstel. Onmiddellijke betaling kan geëist worden van hetgeen op termijn schuldig is.
2. Tevens mag Trinity Sales B.V. de gemaakte afspraken annuleren. De Opdrachtgever kan geen aanspraak maken op gelijk welke schadevergoeding.



3. Bij een laattijdige betaling zal de wettelijke rente voor handelstransacties van toepassing zijn.
4. Ook alle juridische en gerechtelijke kosten die Trinity Sales B.V. moet maken zijn voor rekening van de in verzuim zijnde Opdrachtgever. De Opdrachtgever dient de werkelijk gemaakte juridische en gerechtelijke kosten te voldoen, dus ook indien deze boven het door het betreffende gerecht gehanteerde liquidatietarief uitkomen. De Opdrachtgever dient derhalve de rekeningen van de advocaat en de deurwaarder te vergoeden, alsmede alle mogelijke andere gerechtelijke kosten.
5. Indien Trinity Sales B.V. incassomaatregelen moet nemen om haar facturen te innen, ongeacht of zij dat zelf doet of dit uitbesteed, en de debiteur geen consument is maar handelt ter uitoefening van een beroep of bedrijf, dan is de debiteur incassokosten verschuldigd op basis van het zogenaamde Nova-tarief.
6. Naast de buitengerechtelijke kosten komen alle gerechtelijk proces- en executiekosten voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 12. Vorderingen opeisbaar:

1. De vorderingen van Trinity Sales B.V. op de Opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de navolgende gevallen:
 - a. Indien na het sluiten van de Overeenkomst aan Trinity Sales B.V. omstandigheden bekend worden, die Trinity Sales B.V. goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen, (waaronder begrepen de financiële verplichtingen) zal voldoen;
 - b. Indien Trinity Sales B.V. de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft, dan wel onvoldoende is, te bepalen door Trinity Sales B.V.;
 - c. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever.
2. In bovengenoemde gevallen is Trinity Sales B.V. bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding of opzegging van de Overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van Trinity Sales B.V. schadevergoeding te vorderen.
3. Indien Trinity Sales B.V. de Opdracht wegens buiten haar gelegen omstandigheden niet kan voltooien, dan heeft zij recht op de overeengekomen tarieven voor de reeds verrichte arbeid en vergoeding van reeds gemaakte onkosten.

Artikel 13. Verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid:

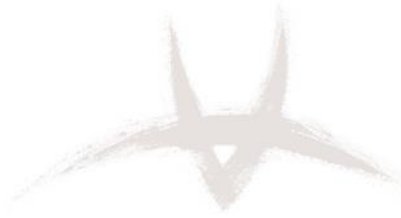
1. Trinity Sales B.V. en de Opdrachtgever houden zich gedurende de werkzaamheden en uitvoering aan de Opdracht en zijn steeds beschikbaar voor mondeling overleg, dat voor het uitvoeren van de Opdracht van belang is.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever voor het sluiten van de Opdracht schriftelijk aan Trinity Sales B.V. kenbaar te maken dat geheimhouding vereist is.
3. De Opdrachtgever vrijwaart Trinity Sales B.V. voor alle in en buiten rechte optredende gevolgen van het gebruik en/of openbaarmaking door Opdrachtgever van het door Trinity Sales B.V. geleverde werk en/of product.



4. Trinity Sales B.V. is niet aansprakelijk voor de gevolgen van de onjuistheid of onvolledigheid van de gegevens die de Opdrachtgever gehouden is Trinity Sales B.V. te verschaffen of verschaft heeft.
5. Trinity Sales B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid jegens haar Opdrachtgevers voor welke schade dan ook. De aansprakelijkheid van Trinity Sales B.V. voor welke schade dan ook is hierbij dan ook uitdrukkelijk uitgesloten. Dit hangt samen met het feit dat de verplichtingen van Trinity Sales B.V. jegens haar Opdrachtgevers inspanningsverplichtingen zijn. Trinity Sales B.V. verbindt zich jegens haar Opdrachtgevers derhalve niet tot het behalen van bepaalde resultaten.
6. Trinity Sales B.V. is niet aansprakelijk voor schade geleden door de Opdrachtgever, die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen en/of onrechtmatig handelen, tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van de directie van Trinity Sales B.V. of één van haar leidinggevende ondergeschikten.
7. De aansprakelijkheid van Trinity Sales B.V. voor eventuele vergoeding van schade, kosten en interesten uit hoofde van de Overeenkomst met Opdrachtgever is beperkt tot een zodanig bedrag als naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot het overeengekomen projectbedrag.
8. Voor de vergoeding geldt in ieder geval als maximum het voor het project in kwestie overeengekomen tarief indien de verzekeraar van Trinity Sales B.V. geen dekking geeft dan wel het bedrag dat door de verzekeraar wordt uitbetaald voor de schade geleden door Opdrachtgever. Deze bepalingen gelden niet indien er sprake is van opzet door Trinity Sales B.V. of van haar medewerkers dan wel door haar ingeschakelde derden.

Artikel 14. Klachtenregeling:

1. Klachten worden behandeld conform de procedure, omschreven in het kwaliteitssysteem van Trinity Sales B.V.. Klachten betreffende de uitvoering van Opdrachten dienen schriftelijk aan Trinity Sales B.V. te worden gemeld. Binnen vijf werkdagen na ontvangst van de schriftelijke klacht zal de Opdrachtgever door Trinity Sales B.V. worden geïnformeerd over de verdere afhandeling van de klacht. In onderling overleg en overeenstemming tussen partijen wordt zorg gedragen voor passende vervolgacties.
2. Klachten over de verrichte werkzaamheden moet Opdrachtgever binnen drie maanden na het ontstaan ervan, of de constatering ervan, of het moment dat Opdrachtgever wordt verondersteld hiervan kennis te hebben genomen, doch uiterlijk binnen vier weken na afronding van de betreffende werkzaamheden voor de campagne waarover op dat moment een overeenkomst tussen partijen bestaat, schriftelijk melden aan Trinity Sales B.V.. De ingebrekestelling moet een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming bevatten, zodat Trinity Sales B.V. er adequaat op kan reageren.
3. Als een klacht terecht is, verricht Trinity Sales B.V. de werkzaamheden alsnog zoals is overeengekomen, tenzij dit aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste moet Opdrachtgever schriftelijk kenbaar maken.



4. Als het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, is Trinity Sales B.V. aansprakelijk, binnen de grenzen van artikel 13.
5. Met referte aan de in lid 1 genoemde procedure stelt Trinity Sales B.V. op haar website en binnen vijf werkdagen op schriftelijk verzoek aan de Opdrachtgever per email een exemplaar beschikbaar van de "Algemene klachtenprocedure van Trinity Sales B.V.", waarin het proces, de voorwaarden en omstandigheden van een klachtenprocedure nader staan omschreven.

Artikel 15. Nietigheid of strijdigheid:

1. Als een deel van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, verandert dat niets aan de geldigheid van de rest van de Overeenkomst. Het nietige of vernietigde deel wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk de inhoud van de nietige bepaling volgt.
2. In het geval dat deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarden.

Artikel 16. Wijziging van de voorwaarden:

1. Trinity Sales B.V. is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.
2. Op een bestaande rechtsverhouding tussen Trinity Sales B.V. en Opdrachtgever zullen naderhand door Trinity Sales B.V. gewijzigde voorwaarden pas van toepassing zijn vanaf het sluiten van een nieuwe Overeenkomst tussen partijen.

Artikel 17. Geschillenregeling:

1. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de uitvoering van de onderhavige Overeenkomst dan wel van andere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mogen zijn, worden bij uitsluiting van de bevoegde rechter in Noord-Holland gebracht, tenzij Trinity Sales B.V. het geschil aan een andere rechter wenst voor te leggen.

Artikel 18. Toepasselijk recht:

1. Op alle overeenkomsten tussen Trinity Sales B.V. en Opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

Haarlem, juli 2023